

Условия возврата и гарантии



Возврат товара, приобретенного в нашем магазине, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации, а также условиями «Договора купли-продажи дистанционным способом» (заключается при оформлении заказа). Любой возврат товара необходимо предварительно согласовать с Вашим персональным менеджером. В случае, если вы не получили должного внимания при приеме на возврат, вы можете пожаловаться на качество обслуживания по тел.: (342) 214-70-10, 214-74-12, а также на e-mail: info@machinepart.ru.

Оформление возврата товаров

Любые действия, связанные с возвратом товара, возвратом предоплаты (оплаты) за товар, предъявлением претензий, написанием заявлений, требований осуществляются Покупателем лично в офисе Продавца по адресу: г. Пермь ул. Верхне-Муллинская 134. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Покупателя. К заявлению прикладывается копия документа, удостоверяющего личность Покупателя. Заявления на возврат рассматриваются в течение 10 рабочих дней. При получении денежных средств наличными в кассе Продавца Покупатель обязан также предъявить документ, удостоверяющий личность.